

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Кировской области**

## **ДОКЛАД**

**об осуществлении федерального государственного  
санитарно-эпидемиологического надзора, федерального  
государственного надзора в области защиты прав потребителей,  
федерального государственного контроля за соблюдением  
требований законодательства об энергосбережении и о повышении  
энергетической эффективности Управлением Роспотребнадзора по  
Кировской области в 2016 году**

**Киров  
2017**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
<b>Предисловие</b>	3
<b>Раздел 1. Организация государственного контроля (надзора)</b>	3
1.1. Сведения об организационной структуре и системе управления	5
1.2. Взаимодействие Управления Роспотребнадзора по Кировской области при осуществлении своих функций с другими органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля, порядок и формы такого взаимодействия	6
1.3. Сведения о выполнении функций по обеспечению осуществления государственного контроля (надзора) подведомственными организациями	7
<b>Раздел 2. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)</b>	10
2.1. Сведения, характеризующие финансовое обеспечение исполнения функций по осуществлению государственного контроля (надзора) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей	10
2.2. Данные о штатной численности работников Управления Роспотребнадзора по Кировской, непосредственно выполняющих функции по контролю	10
2.3. Данные об экспертах, привлекаемых к проведению мероприятий по контролю (надзору) и о результатах их работы	12
<b>Раздел 3. Проведение государственного контроля (надзора)</b>	13
3.1. Деятельность по осуществлению государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	17
3.2. Деятельность по осуществлению государственного контроля (надзора) за соблюдением лицензиатами лицензионных требований	22
<b>Раздел 4. Действия Управления Роспотребнадзора по Кировской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений</b>	23
<b>Раздел 5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)</b>	24
<b>Раздел 6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)</b>	26
6.1. Предложения по результатам осуществления государственного контроля (надзора) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей	30

## **Предисловие**

Деятельность Управления Роспотребнадзора по Кировской области (далее Управление) и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» (далее ФБУЗ) в 2016 году осуществлялась в соответствии с Основными направлениями деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и предусматривала решение задач по обеспечению устойчивой санитарно-эпидемиологической ситуации в Кировской области и действенной защиты прав потребителей.

Основным направлением деятельности Управления и ФБУЗ стала реализация законодательства, направленного на совершенствование федерального государственного контроля и надзора в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и принятых в его развитие нормативно-правовых актов, повышение эффективности и результативности контрольно-надзорных функций при безусловном обеспечении конституционных прав граждан на охрану здоровья, обеспечение максимальной эффективности судебной защиты прав потребителей, контроль исполнения государственного задания.

Строго выдерживались риск-ориентированные подходы к планированию контрольно-надзорной деятельности, организации и проведению мероприятий по надзору в части соответствия положениям законодательства предмета и оснований проверок, порядка и сроков уведомлений о начале осуществления мероприятий по надзору, сохранялась направленность на сокращение внеплановых проверок, были повышены требования к соблюдению хозяйствующими субъектами санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Деятельность ФБУЗ в 2016 году была направлена на дальнейшее совершенствование и оптимизацию процедур обеспечения контрольно-надзорной деятельности Управления в рамках утвержденного государственного задания и достижение результатов деятельности в целях эффективного расходования бюджетных средств.

### **Раздел 1. Организация государственного контроля (надзора)**

Управление является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

Деятельность Управления в 2016 году осуществлялась в соответствии с основными направлениями деятельности Службы, стратегическими целями и задачами в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, предусматривала реализацию майских указов Президента Российской Федерации, основополагающих документов Правительства Российской Федерации.

С целью улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки и охраны здоровья населения Управление принимало активное участие в укреплении законодательной и нормативной базы на региональном и местном уровнях в тесном взаимодействии с другими территориальными органами федеральной исполнительной власти, органами исполнительной власти Кировской области, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями, участвуя в разработке предложений для включения в законопроекты Кировской области и иные нормативные правовые акты.

Так, в 2016 году с целью улучшения санитарно-эпидемиологической обстановки и охраны здоровья населения Управление участвовало в разработке Указов Губернатора Кировской области «Об установлении ограничительных мероприятий (карантина) по бешенству животных на территории муниципальных образований» (24).

Продолжалась работа по реализации мероприятий областных целевых программ: «Развитие водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод Кировской области на 2011 - 2017 годы», «Развитие образования Кировской области на 2014 - 2020 годы», «Развитие здравоохранения Кировской области на 2013-2020 годы», «Охрана окружающей среды, воспроизводство и использование природных ресурсов Кировской области на 2013-2020 годы». Муниципальных программ: «Реализация проекта по совершенствованию организации питания обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях муниципального образования «Город «Киров», «Наша школа».

На различных уровнях проведено 121 (2015 год - 174) заседание санитарно-противоэпидемических комиссий. На рассмотрение в органы законодательной и исполнительной власти региона, органы местного самоуправления вынесено 672 вопроса, касающиеся компетенции Роспотребнадзора и направленные на санитарно-эпидемиологическое благополучие в регионе.

Специалисты Управления в течение года принимали участие в заседаниях межведомственных коллегий, в том числе других территориальных органов федеральной исполнительной власти региона, межведомственных комиссиях органов исполнительной власти области, координационных совещаниях в части вопросов, касающихся санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, в заседаниях Общественного Совета при прокуратуре Кировской области по защите малого и среднего бизнеса.

В 2016 году была реализована модель риск-ориентированного планирования деятельности на последующий год в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17.08.2016 № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Целью риск-ориентированного подхода к планированию контрольно-надзорной деятельности является повышение уровня санитарно-эпидемиологического благополучия населения при одновременном устранении избыточных административных барьеров для деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Система включает в себя оценку потенциальной опасности объектов, подлежащих контролю (надзору) с учетом критериев риска причинения вреда здоровью человека.

При формировании Плана на 2017 год были учтены изменения, внесенные в 294-ФЗ, предусматривающие введение «надзорных каникул» для субъектов малого предпринимательства, в связи с чем, в План не включены юридические лица, индивидуальные предприниматели, отнесенные к субъектам малого предпринимательства, за исключением случаев предусмотренных Федеральным законом (наличие у СМП административного наказания в виде дисквалификации и (или) административного приостановления деятельности).

### **1.1. Сведения об организационной структуре и системе управления**

Количество штатных единиц в Управлении 139, занято - 132.

Штатная численность должностей государственных гражданских служащих, непосредственно выполняющих функции по контролю (надзору) составляет - 92, а фактическая численность работников, непосредственно выполняющих функции по контролю (надзору) - 86 человек (93,5 %).

Структура Управления представлена 6 структурными подразделениями в Управлении (отделы: организации и обеспечения деятельности, эпидемиологического и санитарного надзоров, защиты прав потребителей, бухгалтерского учета и отчетности, юридического обеспечения, кадров и государственной службы) и 7 территориальными отделами: в Вятскополянском, Кирово-Чепецком, Котельничском, Слободском, Советском, Уржумском, Юрьянском районах Кировской области с прикреплением по 3 -7 районов области.

Деятельность Управления в рамках осуществления государственного санитарно-эпидемиологического надзора и надзора в сфере защиты прав потребителей обеспечивает Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» и 7 его филиалов, размещенных в тех же районах, что и территориальные отделы Управления со штатной численностью 500 штатных единиц, занятых - 366.

Организацию государственного контроля (надзора) надзора в Кировской области осуществляют:

1)Руководитель Управления Роспотребнадзора по Кировской области, являющийся главным государственным санитарным врачом по Кировской области.

2)Два заместителя руководителя Управления Роспотребнадзора по Кировской области, являющиеся заместителями главного государственного санитарного врача по Кировской области.

3)Начальники территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Кировской области, являющиеся главными государственными санитарными врачами в районах Кировской области и их заместители, являющиеся соответственно заместителями главных государственных санитарных врачей в районах Кировской области.

Руководитель Управления представляет и защищает его права и интересы во всех органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях, издает в установленном порядке индивидуальные правовые акты, методические, информационно-справочные и иные документы по вопросам, отнесенным к своей компетенции.

## **1.2. Взаимодействие Управления Роспотребнадзора по Кировской области при осуществлении своих функций с другими органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля, порядок и формы такого взаимодействия**

Управление осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами законодательной и исполнительной власти Кировской области, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями участвуя в разработке предложений для включения в законопроекты Кировской области и иные нормативные правовые акты.

В целях оптимизации взаимодействия при осуществлении государственного контроля (надзора) в рамках Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и формирования единообразной практики Управление принимало участие в совещаниях с прокуратурой Кировской области, другими органами государственного контроля (надзора) на которых обсуждались наиболее актуальные вопросы, касающиеся планирования контрольно-надзорной деятельности, проведения надзорных мероприятий и др.

В 2016 году проведены 444 (2015 год - 413) совместных проверки с другими органами государственного контроля (надзора), в том числе с Министерствами образования, здравоохранения, природопользования Кировской области, Главным управлением МЧС России по Кировской области, Государственной инспекцией труда в Кировской области, администрациями городских и сельских поселений Кировской области, Управлением Росприроднадзора по Кировской области, Средневолжским территориальным управлением Росрыболовства, Ростехнадзором и др.

В рамках обеспечения взаимодействия Управления с другими службами в отчетном году продолжали реализовываться соглашения о взаимодействии при осуществлении функции по государственному контролю (надзору), порядке и форме такого взаимодействия: с прокуратурой, УМВД, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Кировской области, ФБУЗ «Медико-санитарная часть № 52» ФМБА России, Россельхознадзором, Ростехнадзором, Росздравнадзором, таможней и с Министерствами здравоохранения, образования, экологии и природопользования Кировской области.

В 2016 году Управлением заключено 7 соглашений о взаимодействии с другими службами, учреждениями, общественными организациями об обмене информацией и документами в электронном виде, о взаимодействии по вопросам санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей (2015 год - 5):

-с Кировским областным государственным образовательным казенным учреждением дополнительного профессионального образования «Служба специальных объектов (учебно-методический центр)»;

-с Федеральным казенным учреждением здравоохранения «Противочумный центр» Роспотребнадзора;

-с КОГАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

-с Филиалом «Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора» федеральным казенным учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 43 Федеральной службы исполнения наказаний»;

-с Уполномоченным по правам человека в Кировской области;

-с Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кировской области;

-с ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области».

### **1.3. Сведения о выполнении функций по обеспечению осуществления государственного контроля (надзора) подведомственными организациями**

Функции по обеспечению осуществления государственного контроля (надзора) осуществляет ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области».

*1.«Проведение санитарно-эпидемиологических исследований, испытаний, токсикологических оценок в целях обеспечения государственного контроля (надзора), ведения социально-гигиенического мониторинга и при действиях в условиях ГО и ЧС».*

В рамках реализации данной функции ФБУЗ ЦГиЭ осуществляет свою деятельность по утвержденному Управлением Роспотребнадзора по Кировской области плану.

Количество проверок, проведенных с привлечением экспертов ФБУЗ ЦГиЭ, составило в 2016 году 1770 (2015 год - 1594).

В рамках обеспечения государственного контроля (надзора) проведено 193704 исследования, испытания факторов среды обитания, продуктов питания, продовольственного сырья, физических факторов (2015 год - 198133).

При проведении санитарно-эпидемиологических исследований, токсикологических оценок в целях обеспечения государственного контроля (надзора) специалисты ФБУЗ ЦГиЭ руководствовались следующими нормативными документами:

1.Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

2.Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

4.Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов».

5.Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

6.Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

7.Федеральный закон от 26.06.2008 № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений».

8.Единые санитарно-эпидемиологические и гигиенические требования к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю).

9.Закон РФ от 26.06.2008 № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений».

10. Технические регламенты Таможенного союза, по которым на Роспотребнадзор возложены полномочия по надзору за их исполнением:

- «Технический регламент на масложировую продукцию» (ТР ТС 024/2011);
- «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей» (ТР ТС 023/2011);
- «О безопасности упаковки» (ТР ТС 005/2011);
- «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011);
- «О безопасности игрушек» (ТР ТС 008/2011);
- «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (ТР ТС 009/2011);
- «О безопасности продукции легкой промышленности» (ТР ТС 017/2011);
- «О безопасности зерна» (ТР ТС 015/2011);
- «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011);
- «Пищевая продукция в части ее маркировки» (ТР ТС 022/2011);
- «О безопасности мебельной продукции» (ТР ТС 025/2012);
- «О безопасности молока и молочной продукции» (ТР ТС 033/2013);
- «О безопасности мяса и мясной продукции» (ТР ТС 034/2013).

*2. «Проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз по установлению соответствия (несоответствия), объектов хозяйственной и иной деятельности, продукции, работ, услуг, предусмотренных законодательством в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей; обследований по установлению соответствия (несоответствия) требованиям технических регламентов, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования, транспорта, технологического оборудования, технологических процессов, рабочих мест; гигиенических и санитарно-эпидемиологических оценок по установлению вредного воздействия на человека факторов среды обитания, в целях обеспечения федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей».*

С целью обеспечения государственного контроля (надзора) специалистами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» по предписаниям Управления Роспотребнадзора по Кировской области проводилась санитарно-эпидемиологическая экспертиза на виды деятельности, подлежащие лицензированию, в том числе: на образовательную, медицинскую и фармацевтическую деятельность; деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, размещению отходов I-IV класса опасности; на работу с источниками ионизирующих излучений, с возбудителями инфекционных заболеваний III-IV групп патогенности; гигиенических и санитарно-эпидемиологических оценок.

Так за анализируемый период проведено 3967 экспертиз (2015 год - 3815).

При исполнении данной услуги специалисты руководствовались нормативными документами:

1. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».



2. Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

3. Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов».

5. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

6. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

7. Единые санитарно-эпидемиологические и гигиенические требования к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю).

8. Технические регламенты Таможенного союза, по которым на Роспотребнадзор возложены полномочия по надзору за их исполнением:

- «Технический регламент на масложировую продукцию» (ТР ТС 024/2011);
- «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей» (ТР ТС 023/2011);
- «О безопасности упаковки» (ТР ТС 005/2011);
- «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011);
- «О безопасности игрушек» (ТР ТС 008/2011);
- «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (ТР ТС 009/2011);
- «О безопасности продукции легкой промышленности» (ТР ТС 017/2011);
- «О безопасности зерна» (ТР ТС 015/2011);
- «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011);
- «Пищевая продукция в части ее маркировки» (ТР ТС 022/2011);
- «О безопасности мебельной продукции» (ТР ТС 025/2012);
- «О безопасности молока и молочной продукции» (ТР ТС 033/2013);
- «О безопасности мяса и мясной продукции» (ТР ТС 034/2013).

3. *«Проведение санитарно-эпидемиологических расследований, направленных на установление причин и выявление условий возникновения и распространения инфекционных заболеваний, массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) людей, связанных с неблагоприятными факторами среды обитания»* - 3035 (2015 год - 3590).

При исполнении данной услуги специалисты руководствовались нормативными документами:

1. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

2. Приказ Роспотребнадзора от 16.07.2012 № 764 «Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров».

## **Раздел 2. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)**

### **2.1. Сведения, характеризующие финансовое обеспечение исполнения функций по осуществлению государственного контроля (надзора) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей**

Финансовое обеспечение исполнения функций по осуществлению государственного контроля (надзора) обеспечивается за счет средств федерального бюджета.

Планируемое выделение бюджетных средств на 2016 год составило 182105,0 тыс. руб. (2014 год - 197285,0 тыс. руб., 2015 год - 185342,3 тыс. руб.), в том числе Управление - 85181,5 тыс. руб. (2014 год - 90893,0 тыс. руб., 2015 год - 83421,7 тыс. руб.), ФБУЗ ЦГиЭ - 96923,5 тыс. руб. (2014 год - 106391,5 тыс. руб., 2015 год - 101920,6 тыс. руб.).

На 1 полугодие 2016 года Управление - 43590,9 тыс. руб. (1 пол. 2014 года - 45446,0 тыс. руб., 1 пол. 2015 года - 43643,0 тыс. руб.), 2 полугодие - 41590,6 тыс. руб. (2 пол. 2014 года - 45447,0 тыс. руб., 2 пол. 2015 года - 39778,7 тыс. руб.), ФБУЗ ЦГиЭ - 44866,4 тыс. руб. (1 пол. 2014 года - 51517,3 тыс. руб., 1 пол. 2015 года - 49160,6 тыс. руб.) и 52057,1 тыс. руб. (2 пол. 2014 год - 54874,2 тыс. руб., 2 пол. 2015 года - 52760,0 тыс. руб.) соответственно.

За отчетный период Управлением всего израсходовано бюджетных средств 85179,6 тыс. руб. (2014 год - 90738,0 тыс. руб., 2015 год - 83199,7 тыс. руб.), из них на объем исполненных в отчетный период контрольных функций - 57120,0 тыс. руб. (2014 год - 60089,0 тыс. руб., 2015 год - 59120,0 тыс. руб.). Учитывая количество проведенных за 2016 год 1770 проверок (2014 год - 2012, 2015 год - 1800), средняя стоимость выполнения одной проверки (без учета ее обеспечения) составила - 32,3 тыс. руб. (2014 год - 29,9 тыс. руб., 2015 год - 32,8 тыс. руб.).

ФБУЗ ЦГиЭ израсходовано в 2016 году 96923,5 тыс. руб. (2014 год - 106391,5 тыс. руб., 2015 год - 101920,6 тыс. руб.), из них на объем исполненных в отчетный период контрольных функций - 70018,4 тыс. руб. (2014 год - 77112,1 тыс. руб., 2015 год - 73892,4 тыс. руб.). Средняя стоимость выполнения одной проверки с учетом ее обеспечения составила в 2016 году 71,8 тыс. руб. (2014 год - 68,2 тыс. руб., 2015 год - 73,9 тыс. руб.).

### **2.2. Данные о штатной численности работников Управления Роспотребнадзора по Кировской области, непосредственно выполняющих функции по контролю**

Штатная численность государственных гражданских служащих Управления, непосредственно выполняющих функции по контролю (надзору) составила - 92 единицы (66,2% от общей численности), в 2015 году - 102 единицы (71,8% от общей численности). Показатель укомплектованности штатных должностей физическими лицами, непосредственно выполняющими функции по контролю (надзору) составляет - 93,5% (2014 год - 97,0%, 2015 год - 90,2%).

По итогам года классные чины государственной гражданской службы имеют 100% федеральных государственных гражданских служащих Управления, осуществляющих контрольные и надзорные функции 86 человек (2014 год - 98, 2015 год - 88).

В отчетный период 39 (2014 год – 30, 2015 год - 43) федеральных государственных гражданских служащих Управления, в рамках государственного заказа получили дополнительное профессиональное образование по следующим образовательным программам:

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации» по теме: «Вопросы повышения качества предоставления государственных услуг» - 2 гражданских служащих;

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации» по теме «Вопросы функционирования контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» - 2 гражданских служащих;

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации» по теме: «Реализация в государственных органах принципа открытости» - 33 гражданских служащих;

г. Нижний Новгород Нижегородский институт управления – филиал РАНХиГС для повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Функции подразделений кадровых служб федеральных государственных органов по профилактике коррупционных и иных правонарушений» - 1 гражданский служащий;

г. Москва в Некоммерческое образовательное учреждение «Академия безопасности и специальных программ» для прохождения обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Защита государственной тайны» - 1 гражданский служащий.

Все специалисты, непосредственно выполняющие функции по контролю (надзору), имеют высшее профессиональное образование по специальностям: санитарный врач, врач-гигиенист-эпидемиолог, медико-профилактическое дело, юриспруденция, экономист, товаровед, технолог.

Приоритетным направлением формирования кадрового состава Управления является повышение квалификации государственных гражданских служащих, которое проводится с целью укрепления кадрового потенциала и его профессионального совершенствования. Не реже 1 раза в 3 года государственные гражданские служащие обучаются по управленческим специальностям.

Обучение осуществляется на основании государственного заказа на повышение квалификации. В 2016 году проводилась переподготовка на сертификационных циклах по медико-профилактическому профилю для заместителей руководителя Управления по теме: «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы» в количестве 504 часов. В соответствии с системой оценки деятельности органов и учреждений Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека одним из оперативных показателей оценки деятельности Управлений Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации является показатель удельного веса государственных гражданских служащих, принявших участие в программах дополнительного профессионального образования в системе государственной службы. В Управлении данный показатель ежегодно составляет 100 %.

Средняя нагрузка на одного работника, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору), по общему количеству выполненных в отчетный период проверок и административных расследований составила 21,8 проверок (2015 год - 20,0). Средняя нагрузка на одного работника по количеству проверок за соблюдением законодательства в области санитарно-

эпидемиологического благополучия населения составила 14,6 проверок, за соблюдением законодательства в сфере защиты прав потребителей - 13,9.

### **2.3. Данные об экспертах, привлекаемых к проведению мероприятий по контролю (надзору) и о результатах их работы**

В 2016 году количество проверок с привлечением экспертных организаций (ФБУЗ ЦГиЭ) составило 1207 (2014 год – 1652, 2015 год - 1594).

Численность экспертов, привлеченных в отчетном году к проведению мероприятий по контролю (надзору) составило 52 (2014 год - 67, 2015 год - 55).

Результатом их работы являются следующие количественные показатели:

- количество проведенных рассмотрений документов юридического лица, индивидуального предпринимателя (ед.) - 1039 (2014 год – 1025, 2015 год - 1329);

- количество обследований территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, подобных объектов, транспортных средств и перевозимых указанными лицами грузов используемых ЮЛ и ИП при осуществлении деятельности (ед.) - 1061 (2014 год – 1709, 2015 год - 1369);

- количество случаев отбора образцов продукции, объектов окружающей среды, объектов производственной среды (ед.) - 1061 (2014 год – 1576, 2015 год - 1594);

- количество расследований, направленных на установление причинно-следственной связи выявленного нарушения обязательных требований и (или) требований (ед.) - 33 (2014 год – 43, 2015 год - 31);

- количество проведенных исследований, испытаний (ед.) - 193704 (2014 год – 202613, 2015 год - 198133);

- количество проведенных экспертиз (ед.) - 3967 (2014 год – 3789, 2015 год - 3815).

В рамках обеспечения государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) проведено 193704 исследования, испытания факторов среды обитания, продуктов питания, продовольственного сырья, физических факторов (2015 год - 198133).

### **Раздел 3. Проведение государственного контроля (надзора)**

При проведении государственного контроля (надзора) за юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями Управлением обеспечивается законность реализации Федерального Закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - 294-ФЗ), направленного на снижение административных барьеров и на оптимизацию надзорной деятельности.

В целях оптимизации деятельности при осуществлении государственного контроля (надзора) в рамках 294-ФЗ и формирования единообразной практики Управление взаимодействует с прокуратурой Кировской области, другими органами государственного контроля (надзора) по вопросам, касающимся планирования контрольно-надзорной деятельности, проведения надзорных мероприятий и др.

Результатом деятельности Управления Роспотребнадзора по снижению административной нагрузки на бизнес стало:

-уменьшение количества проверок (в 2016 году сократилось общее количество проведенных проверок в сравнении с 2010 в 2 раза, количество плановых проверок снизилось в 2,4 раза, внеплановых в 1,8 раз, отмечается снижение проверок в отношении малого и среднего бизнеса с 71% в 2009 году до 45% в 2016 году от общего количества проверок (рис.1);

-упрощение процедуры начала осуществления предпринимательской деятельности;

-устранение необходимости получения документов о соответствии требованиям при обороте продукции;

-повышение доступности получения государственных услуг.

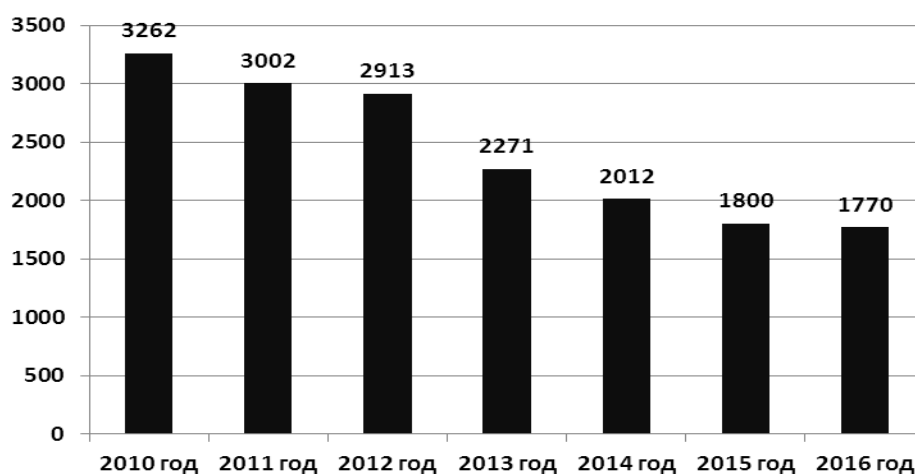


Рис. 1. Динамика проведенных проверок в 2010-2016 годах

В 2016 году была реализована модель риск-ориентированного планирования деятельности на последующий год в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17.08.2016 №806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

Целью риск-ориентированного подхода к планированию контрольно-надзорной деятельности является повышение уровня санитарно-эпидемиологического благополучия населения при одновременном устранении избыточных административных барьеров для деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Система включает в себя оценку потенциальной опасности объектов, подлежащих контролю (надзору) с учетом критериев риска причинения вреда здоровью человека.

При формировании Плана на 2017 год были учтены изменения, внесенные в 294-ФЗ, предусматривающие введение «надзорных каникул» для субъектов малого предпринимательства, в связи с чем, в План не включены юридические лица, индивидуальные предприниматели, отнесенные к субъектам малого предпринимательства, за исключением случаев предусмотренных Федеральным законом (наличие у СМП административного наказания в виде дисквалификации и (или) административного приостановления деятельности).

С целью снижения административных барьеров, в соответствии с 294-ФЗ в отчетном году продолжалась работа по приему и учету уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности (в 2016 год зарегистрировано 287 уведомлений), ведется

региональный реестр уведомлений, который включает в себя на 01.01.2017 года 2301 уведомление.

В Управлении Роспотребнадзора по Кировской области особое внимание уделяется приоритетным направлениям развития информационных систем в соответствии с концепцией совершенствования информатизации Роспотребнадзора, задачей формирования электронного правительства.

Создана и успешно функционирует единая мультисервисная информационная сеть передачи данных и голоса, объединяющая локальные вычислительные сети (ЛВС) и сервисы телефонии Управления и всех территориальных отделов, а также включающая в себя сети ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» совместно с филиалами в Единое (общее) информационное пространство. Данная информационно-коммуникационная система обеспечила возможность проведения безвыездных рабочих совещаний с территориально-распределенными отделами и другими организациями посредством использования телекоммуникационной системы связи в режиме аудио-конференции.

Реализация и совершенствование единых информационных систем с возможностью организации совместной работы с базами данным, позволили:

- существенно повысить эффективность и оперативность как отдельной, так и совместной деятельности специалистов Управления и «Центра гигиены и эпидемиологии», включая территориально-удаленные подразделения;
- улучшить качество и надежность информационного обмена;
- обеспечить своевременное принятие необходимых управленческих решений;
- существенно оптимизировать расходование бюджетных средств.

Наиболее приоритетные реализуемые мероприятия по совершенствованию информационных систем Управления, как территориального органа ФОИВ, связаны с реализацией концепции формирования Электронного правительства и выполняются по следующим основным направлениям деятельности:

- развитие общедоступной информационной системы интернет-сайта, с целью обеспечения удаленного доступа граждан к информации о деятельности Управления на основе информационно-коммуникационных технологий;
- предоставление Управлением государственных услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;
- использование в работе Управления защищенной внутриведомственной и межведомственной системы электронного документооборота;
- внедрение информационных систем планирования, автоматизации и мониторинга деятельности Управления.

Внедряются инновационные технологии администрирования, повышающие объективность и способствующие прозрачности нормотворческих и управленческих процессов, обеспечивающие эффективное взаимодействие с гражданами и организациями в рамках оказания государственных и муниципальных услуг. Применение современных информационных технологий позволяет реализовать услугу эффективного консультирования граждан посредством сети Интернет.

В рамках реализации данного подхода организована работа по информационному наполнению и повышению функциональности официального сайта Управления в сети Интернет. Своевременное размещение всей необходимой информации на официальном сайте,

предоставление государственных услуг в электронном виде повышают доступность и оперативность предоставления государственных услуг, способствует снижению административных барьеров, минимизирует сроки предоставления услуг.

С целью совершенствования информационной открытости для бизнес-сообществ в 2016 году продолжала реализовываться система «Единый реестр проверок».

В 2016 году проведено 1770 проверок (2014 год - 2012, 2015 - 1800), из них - проверки за соблюдением законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения составили 55,1% (2014 - 48,1%, 2015 год - 62,8%), проверки за соблюдением законодательства в сфере защиты прав потребителей - 19,6% (2014 год - 18,2%, 2015 год - 15%), проверки за соблюдением законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей - 25,3% (2014 год - 33,7%, 2015 год - 22,2%) (рис.2).

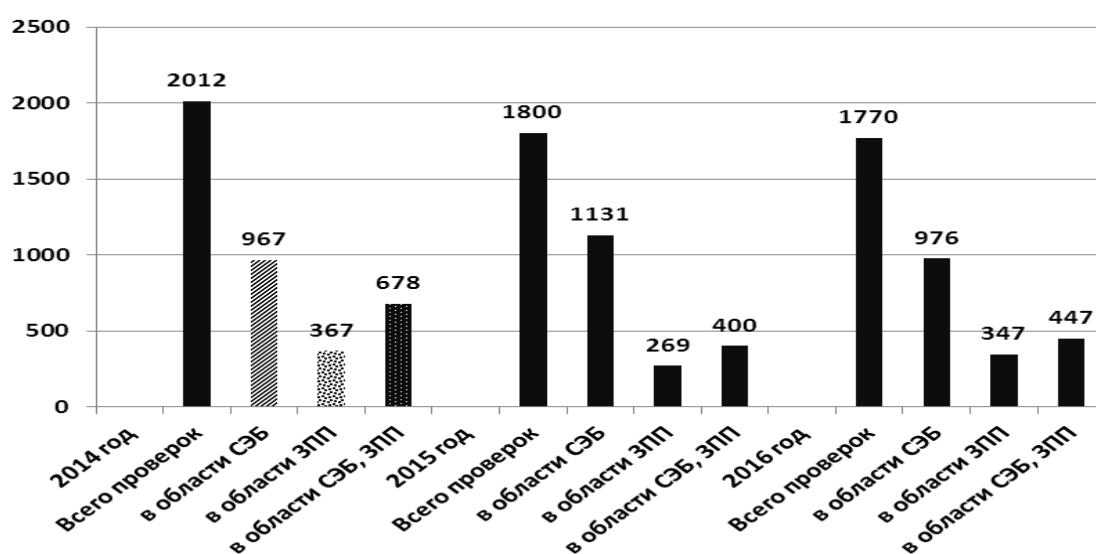


Рис. 2. Соотношение проведенных проверок за соблюдением законодательства за 2014-2016 годы

Соотношение плановых и внеплановых проверок составило: 31,8% против 68,2% (2015 год - 38% против 62%; РФ - 41,3% против 58,7%).

Увеличение общего количества внеплановых проверок в 2016 году произошло за счет увеличения количества проведенных контрольно-надзорных мероприятий на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и составило - 465 против 418 в 2015 году, 261 в 2014 году.

Основанием для проведения внеплановых проверок в рамках реализации 294-ФЗ в 2016 году стали (от общего количества проведенных внеплановых проверок):

-контроль исполнения предписаний, выданных по результатам проверки - 28,8% (2014 год - 40,0%, 2015 год - 32,9%);

-на основании информации о возникновении угрозы причинения и причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера - 8,6% (2014 год - 2,7%, 2015 год - 5,1%);

-на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера - 0,7% (2014 год - 0,1%, 2015 год - 0,3%);

-в случае нарушения прав потребителей (в случае обращений граждан, права которых нарушены) - 22,3% (2014 год - 30,2%, 2015 год - 24,2%);

-на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации - 38,5% (2014 год - 26,7 %, 2015 год - 37,6%);

-на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с требованиями органа прокуратуры - 1,1% (2014 год - 0,3%, 2015 год - 0,2%).

Наибольшее количество внеплановых проверок в рамках 294-ФЗ, также как и по Российской Федерации приходится на проверки по контролю исполнения предписаний, по обращениям потребителей на нарушение их прав и на проверки на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации.

Средняя нагрузка на одного специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) в 2016 году составила 20,6 проверки (2014 год - 21,3, 2015 год - 20,0).

В 2016 году, как и в предыдущие годы, около 90% от общего количества проверок составили выездные проверки (1625), остальные проверки - документарные (145), (рис.3).

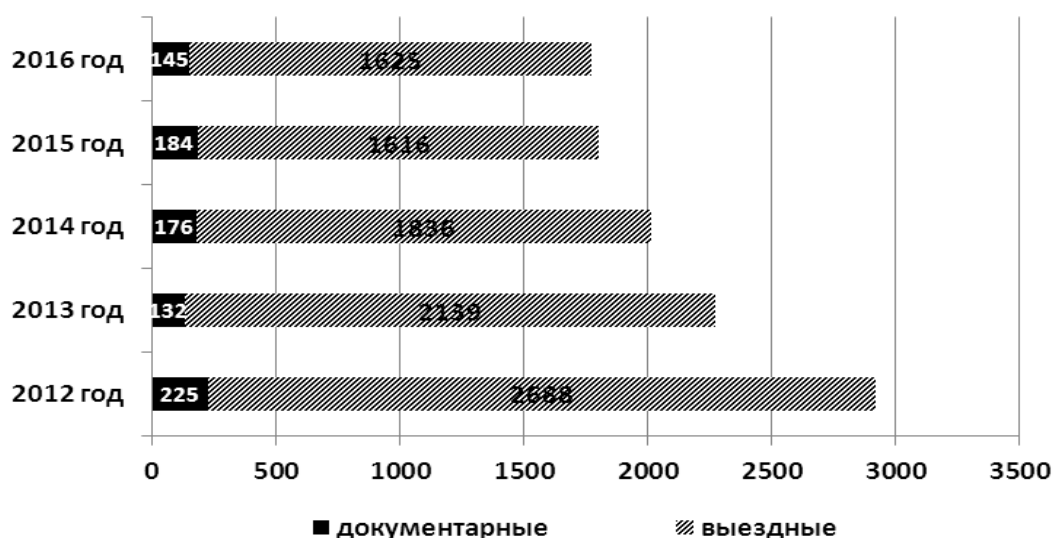


Рис.3. Соотношение проведенных документарных и выездных проверок за 2012-2016 годы

Общее количество проверок, по итогам которых выявлены правонарушения в 2016 году составило 1458 (87,9% от общего количества проведенных плановых и внеплановых проверок) (2015 год - 1642 или 91,2%), из них 554 при плановых (98,6% от проведенных плановых проверок) (2015 год - 98,5%), 904 при внеплановых проверках (82,4% от всех проведенных внеплановых проверок) (2015 год - 86,7%). Во всех случаях возбуждены дела об административных правонарушениях (100%).



В течение 2016 года от юридических лиц, индивидуальных предпринимателей в Управление поступило 319 уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, зарегистрировано 287 (90,0%). Отказано в 32 случаях. Основными причинами отказа явились: неправильное или неполное заполнение бланка уведомления (68,8%), неправильно указан вид экономической деятельности (31,2%). В электронном виде принято 13 уведомлений.

За анализируемый период в ходе проведения мероприятий по контролю возбуждено 5 дел об административном правонарушении по статье 19.7.5-1 (2015 год - 10, 2014 год - 23), привлечено судом к административной ответственности - 3 (60%) (2015 год - 8 или 80%, 2014 год - 11 или 47,8%) хозяйствующих субъектов, не представивших уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности. Наложены административные штрафы на сумму 11 тыс. рублей (2015 год - 43 тыс. руб., 2014 год - 60 тыс. рублей).

### **3.1. Деятельность по осуществлению государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей**

Реализация Управлением в 2016 году государственной функции по осуществлению федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей была основана на приоритетах, определенных основными направлениями деятельности Роспотребнадзора на 2016 год.

Практическим результатом этой работы явилось достижение следующих показателей, характеризующих основные итоги федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей за отчетный период.

При проведении 794 проверок (2014 год - 1045, 2015 год - 662) было выявлено 1170 нарушений прав потребителей (2014 год - 1914, 2015 год - 1346), что составляет 1,5 нарушений на одну проверку (2014 год - 1,8 нарушений, 2015 год - 2,0 нарушений на проверку).

Удельный вес плановых проверок по защите прав потребителей, в том числе и совместных проверок, в вышеуказанных сегментах потребительского рынка составил 28% от общего количества проверок.

По фактам выявленных нарушений в сфере защиты прав потребителей Управлением было вынесено 880 постановлений о назначении административного наказания на сумму 3 млн. 660 тыс. руб. (2014 год - 1094 на сумму 2 млн. 766 тыс. руб., 2015 - 952 на сумму 2 млн. 729 тыс. руб.).

Ежегодно прослеживалась тенденция к увеличению количества обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей. Вместе с тем, в 2016 году число обращений по вопросам защиты прав потребителей снизилось по сравнению с прошлыми годами на 11%, в результате общее их количество достигло 4757 обращений. Однако количество письменных обращений остается на том же уровне (2014 - 1640, 2015 год - 2105, 2016 - 2099).

При этом четвертый год подряд сохраняется тенденция к превалированию числа жалоб на нарушения прав потребителей в сфере торговли, доля которых составляла 59,5% в 2016 году, 57,8% в 2015 году, 53,9% в 2014 году.

В сфере услуг основной объем обращений граждан приходится: на некачественное бытовое обслуживание населения - 369 обращений в 2016 году (2014 год - 454, 2015 год - 422); услуги

связи - 157 в 2016 году (2014 год - 174, 2015 год - 183); финансовые услуги - 343 в 2016 году (2014 год - 590, 2015 год - 448), жилищно-коммунальные услуги - 573 в 2016 году (2014 год - 249, 2015 год - 510).

В результате рассмотрения письменных обращений по вопросам защиты прав потребителей Управлением в пределах полномочий принимались различные меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. В 56% случаях заявителям были даны необходимые разъяснения, в том числе и о принятых в отношении хозяйствующих субъектов административных мерах воздействия, 31% обращений направлено на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией, 13% письменных обращений от общего числа принятых к рассмотрению послужили поводом к проведению внеплановой проверки.

По итогам проведения указанных мероприятий в указанных выше сегментах потребительского рынка в 2016 году Управлением выдано 51 предписание о прекращении нарушений прав потребителей (2014 год - 101, 2015 - 65) и 91 представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (2014 год - 131, 2015 - 113). Субъекты надзора привлечены к ответственности по статьям ч. 2 ст. 9.16, ч. 1 ст. 10.8, ст. 14.2, ч. 1 ст. 14.5, ч.1 ст. 14.4., ч. 1 ст. 14.6, ст. 14.7, ч. 1 - ч. 2 ст. 14.8, ст. 14.15, ч. 3 ст. 14.16, ч. 1 ст. 14.43, ст. 14.45, ч. 1 - ч. 3 ст. 14.53 КоАП РФ.

Продукция, выявленная с нарушениями, в большинстве случаев изъята из оборота (в случае не устранения нарушений в рамках исполнения предписаний).

По поручению Правительства Российской Федерации Роспотребнадзором в 2016 году создан Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей ([zpp.rosпотребнадзор.ru](http://zpp.rosпотребнадзор.ru)). На портале размещена вся необходимая информация по защите прав потребителей, при этом создана и систематически дополняется рубрика «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям». Данный раздел содержит информацию о конкретных товарах, которые являются либо фальсифицированными либо не прошедшими лабораторные исследования по определенным видам показателей (микробиологические показатели, токсиколого-гигиенические показатели, химические загрязнители и т.д.), либо не соответствуют требованиям технических регламентов.

С учетом работы специализированных модулей через корпоративную часть Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей Управлением подано 56 уведомлений о продукции, несоответствующей требованиям технических регламентов: ТР ТС 007/2011 (товары детского ассортимента) - 22 уведомления, ТР ТС 008/2011 (игрушки) - 6 уведомлений, ТР ТС 009/2011 (парфюмерно-косметическая продукция) – 3 уведомления, ТР ТС 017/2011 (продукция легкой промышленности) - 25 уведомлений. Работа в данном направлении продолжается.

В соответствии с положениями Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Управлением осуществляется государственный контроль (надзор) за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности. Так, в рамках Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального

контроля» за анализируемый период проведено 5 проверок в рассматриваемой сфере (2013 год - 17, 2014 год - 23, 2015 году - 13).

В ходе контрольно-надзорных мероприятий проверено 439 наименований товаров (лампы электрические бытовые), из которых находилось в обороте с нарушениями 15 единиц продукции (2013 год - проверено 2456 единиц товара, из которых 387 единиц с нарушениями, 2014 год - проверено 2507 единиц товара, из которых 59 единиц с нарушениями, 2015 год – проверено 2077 единиц товара, из которых с нарушениями 149 единиц). По результатам проверок ответственные лица привлечены к административной ответственности. Продукция, выявленная с нарушениями, изъята из оборота.

В 2016 году вступило в силу Постановление Правительства РФ от 11.08.2016 № 787 «О реализации пилотного проекта по внедрению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха» и признании утратившим силу Постановление Правительства Российской Федерации от 24.03.2016 № 235». В связи с этим отделом защиты прав потребителей Управления организован и проводится контроль за оборотом маркированных изделий из натурального меха на территории Кировской области в порядке, установленном Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В штатном режиме проводится мониторинг реализации участниками торгового оборота изделий из натурального меха, не маркированных изделий до настоящего времени не выявлено.

В соответствии с Указами Президента РФ от 08.11.2015 № 553, от 28.11.2015 № 583, постановлением Правительства РФ от 30.11.2015 № 1296 и в целях безопасности введены запреты осуществления воздушных перевозок граждан между Российской Федерацией и Арабской Республикой Египет, а также между Российской Федерацией и Турецкой Республикой. В связи со сложившимися ситуациями Управлением своевременно организован контроль (надзор) за выполнением туроператорами и турагентами требований, предусмотренных вышеназванными Указами Президента РФ. На официальном сайте Управления для широкого круга общественности размещена актуальная информация, касающаяся данных ситуаций. При этом, оперативно реализованы полномочия по информированию и консультированию потребителей о правовых основах защиты их прав в досудебном и судебном порядках, в том числе через организованную специальную «Горячую линию». Практическая помощь оказана 25 гражданам региона, в том числе и по судебной защите их прав в суде.

Помимо контрольно-надзорных функций Управлением реализуются полномочия по судебной защите прав потребителей. За отчетный период в судах общей юрисдикции всего было окончено 39 гражданских дел о защите прав потребителей. Большая часть исковых заявлений, поданных в интересах конкретных потребителей, касалась следующих компаний: ООО «Паллада», ООО «ПКФ «Клан», ООО СП ГРУПП».

Сумма, присужденных к взысканию по удовлетворенным искам в 2016 году, составила 2977,6 тыс. руб. Средняя «цена» одного дела в защиту конкретного потребителя, завершившегося в 2016 году удовлетворением исковых требований, составила 85 тыс. руб.

Также в 2016 году активно велась работа по гражданско-правовой защите прав потребителей в рамках полномочий, предоставленных ст. 40 Закона РФ «О защите прав

потребителей» и ст. 47 Гражданского процессуального кодекса РФ. Всего за анализируемый период дано 29 заключений по гражданским делам в целях защиты прав потребителей. Сумма, присужденных к взысканию по удовлетворенным искам в 2016 году, которая составила 1688,8 тыс. руб. Таким образом, средняя «цена» одного дела, завершившегося в 2016 году удовлетворением исковых требований в пользу потребителей, составила 58,2 тыс. руб., что выше, чем в 2015 году (43,5 тыс. руб.).

Вышеуказанные показатели по судебной защите прав потребителей является убедительным доказательством эффективности данной формы участия Управления в судебной защите потребителей.

Безусловно, защита прав и законных интересов потребителей в достаточной мере через реализацию надзорных полномочий не обеспечивает полноценного эффективного предупреждения нарушений.

В связи с этим важнейшим направлением деятельности Управления является применение мер превентивного характера, направленных, в первую очередь, на повышение правовой грамотности и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты их прав.

В 2016 году Управлением проведен комплекс мер, направленных на профилактику правонарушений в сфере защиты прав потребителей это: публикации в средствах массовой информации по вопросам защиты прав потребителей при приобретении сложной бытовой техники, качества пищевых продуктов, потребительскому кредитованию, услуг связи и т.д., конференции, интервью, выступления на радио, телевидении, обучение, выступления перед потребителями и предпринимателями (в том числе в районах области).

В рамках Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» (далее – Проект) в Управление поступила соответствующая информационная печатная продукция (буклеты, плакаты и брошюры) по различным видам финансовых услуг, в том числе по теме «Банкротство физических лиц», а также осуществлена поставка и установка Информационного киоска.

Информационная печатная продукция в количестве 43267 экземпляров направлена в органы власти, в ключевые средства массовой информации, региональные информационные издания, телевидение, радио; общественные объединения потребителей; органы местного самоуправления; Отделения (инспекции) Пенсионного фонда, Центрального банка, налоговой службы. Часть тиража распространена по образовательным учреждениям путем формирования и направления комплектов печатных изданий в Министерство образования Кировской области, в высшие учебные заведения, школы города и муниципальных образований и иные организации. Также часть тиража распространена в ходе консультаций и различного рода мероприятий (конференции, совещания, круглые столы, рабочие группы, лекции и т.д.) с участием специалистов Управления.

«Информационный киоск» (терминал) с актуальной информацией для потребителей по финансовым услугам размещен в свободном доступе для всех желающих в здании Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области». С помощью данного киоска потребителям предоставлена возможность ознакомиться с информационными материалами по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг, в том числе в режиме видео.

При этом хотелось бы отметить, что в ходе проведения информационно-просветительских мероприятий и распространения печатной продукции отмечена актуальность и полезность

доводимой информации, а также ее доступность для восприятия, в том числе и молодого поколения.

В отчетном году консультирование граждан проводилось и через официальный сайт Управления в рубрике «Электронное консультирование по вопросам защиты прав потребителей». Ответы на вопросы давались потребителям в течение двух рабочих дней с даты поступления, всего через данную рубрику проконсультировано 178 потребителей.

Для широкого круга общественности в еженедельном режиме на сайте Управления освещаются наиболее проблемные вопросы защиты прав потребителей, актуализируется информация о планируемых мероприятиях и результатах деятельности Управления в сфере защиты прав потребителей.

В целях реализации полномочий Управление в течение года активно принимало участие в различных мероприятиях, проводимых совместно с представителями других органов власти и организаций для решения текущих вопросов защиты прав потребителей, в том числе в пределах предоставленных полномочий Управление участвует в заседаниях различных комиссий, а именно: межведомственной комиссии по взаимодействию органов государственной власти Кировской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по вопросам контрольно-надзорной деятельности; комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Кировской области; комиссии по решению проблем в сфере автострахования на территории Кировской области; межведомственной рабочей группы по защите прав граждан – участников долевого строительства; межведомственные комиссии по профилактике правонарушений на базе администраций районов области.

В ходе каждого совещания поднимаются актуальные направления защиты прав потребителей (в зависимости от рассматриваемой тематики: финансовые услуги, промышленные товары, долевое участие в строительстве, медицинские услуги и т.д.), по результатам которых вносятся предложения относительно эффективных форм взаимодействия между органами власти, общественными организациями и конечными потребителями, и своевременно реализуется комплекс мер, направленных на профилактику и пресечение нарушений в области защиты прав потребителей.

Так, одной из форм взаимодействия уже шестой год подряд является «Месячник правовых знаний населения Кировской области», который проводится на территории Кировской области в ноябре месяце на основании распоряжения Правительства Кировской области и утвержденного плана просветительских мероприятий по каждому ведомству.

В проведении комплекса мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности населения, принимают участие УМВД России по Кировской области, УФСИН России по Кировской области, Следственный комитет СУ РФ по Кировской области, Управление Роспотребнадзора по Кировской области, УФНС России по Кировской области, Управление Минюста РФ по Кировской области, отделение Пенсионного фонда России по Кировской области, Законодательное Собрание Кировской области, Уполномоченный по правам человека в Кировской области, Уполномоченный по правам ребенка в Кировской области, Министерство внутренней и информационной политики Кировской области, Министерство культуры Кировской области, Министерство образования Кировской области, Министерство социального развития Кировской области, Государственная жилищная инспекция Кировской области, Государственная инспекция

труда в Кировской области, Управление государственной службы занятости населения Кировской области, органы местного самоуправления, общественные и образовательные организации.

Результатом взаимодействия является правовое просвещение населения области, привлечение внимания граждан к формированию разумного и ответственного поведения, а также к знаниям своих прав и способов защиты этих прав.

Ежегодно проводятся мероприятия, приуроченные к Дню Закона о защите прав потребителей, Всемирному дню защиты прав потребителей, Всемирной неделе предпринимательства, Всероссийской неделе сбережений, Всемирному дню качества, Дням финансовой грамотности. Периодически организуются тематические консультации для потребителей.

Учитывая изложенное, по результатам деятельности Управления в сфере защиты прав потребителей в 2016 году прослеживается эффективное осуществление полномочий и применение мер по защите прав потребителей.

### **3.2. Деятельность по осуществлению государственного контроля (надзора) за соблюдением лицензиатами лицензионных требований**

За анализируемый период Управлением проведено 12 (2014 год – 11, 2015 год - 15) плановых проверок соблюдения лицензиатами лицензионных требований при осуществлении деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности), и деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах, 2 внеплановые проверки соблюдения лицензиатами лицензионных требований при осуществлении деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах.

По результатам проверок составлено 4 протокола об административном правонарушении (2015 год - 8), в том числе 2 по ч.3 ст.14.1. и 2 по ч.1 ст.19.5., выдано 4 предписания об устранении выявленных нарушений лицензионных требований (2015 год - 8).

По заявлениям соискателей лицензий и лицензиатов проведено 10 внеплановых документальных проверок (2015 год - 18), в том числе 9 в отношении лицензиатов и 1 в отношении соискателя лицензии. По проверке ранее выданных предписаний проведено 2 внеплановых выездных проверки в отношении соискателей лицензии (2015 год - 2). По результатам проведенных проверок нарушений лицензионных требований не выявлено.

Охват лицензированием объектов, в которых выполняются работы с источниками ионизирующего излучения и возбудителями инфекционных заболеваний, составил 100%.

#### Раздел 4. Действия Управления Роспотребнадзора по Кировской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

По результатам проведенных в 2016 году проверок в 1458 выявлены нарушения действующего законодательства (87,9%), в том числе по итогам плановых проверок - 98,6%, внеплановых - 74,8% (2015 год - 1642 или 97,7%, плановых - 98,5%, внеплановых - 86,7%). В 100% случаях по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях (рис.4).

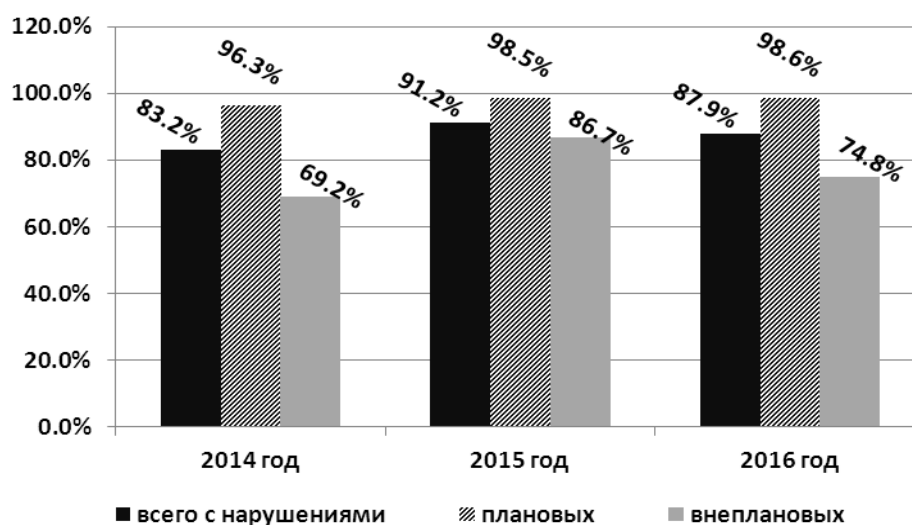


Рис.4. Динамика удельного веса проверок с выявленными правонарушениями за 2014-2015 годы

Количество выданных предписаний составило - 853, в том числе по результатам проведенных плановых проверок - 513 (92,6%), внеплановых - 340 (37,6%).

За анализируемый период по результатам проверок составлено 1717 протоколов об административном правонарушении (2014 год – 2657, 2015 год - 2581), из них на должностных лиц - 738 или 43% (2014 год - 42,4%, 2015 год - 39,2%), индивидуальных предпринимателей - 71 или 4,1% (2014 год - 11,5,0%, 2015 год - 4,2%), юридических лиц - 333 или 19,4% (2014 год - 11,5%, 2015 год - 14,8%). Отмечается увеличение общего количества составленных протоколов об административном правонарушении на должностных лиц, юридических лиц на 3,8% и 4,6% соответственно (рис.5).

В среднем на одну проверку было выявлено 3,1 правонарушение, на одну плановую проверку данный показатель составляет - 5,0, на одну внеплановую проверку - 2,0.

В структуре выявленных правонарушений по результатам проверок большая доля приходится на нарушение обязательных требований законодательства - 95,5%, невыполнение предписаний органов государственного контроля (надзора) - 4,5%, несоответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям - 0,04 %.

Общее количество административных наказаний, наложенных по итогам проверок составило - 1996, в том числе административное приостановление деятельности - 41 (2,1%), предупреждение - 238 (11,9%), административный штраф - 1717 (86,0%).

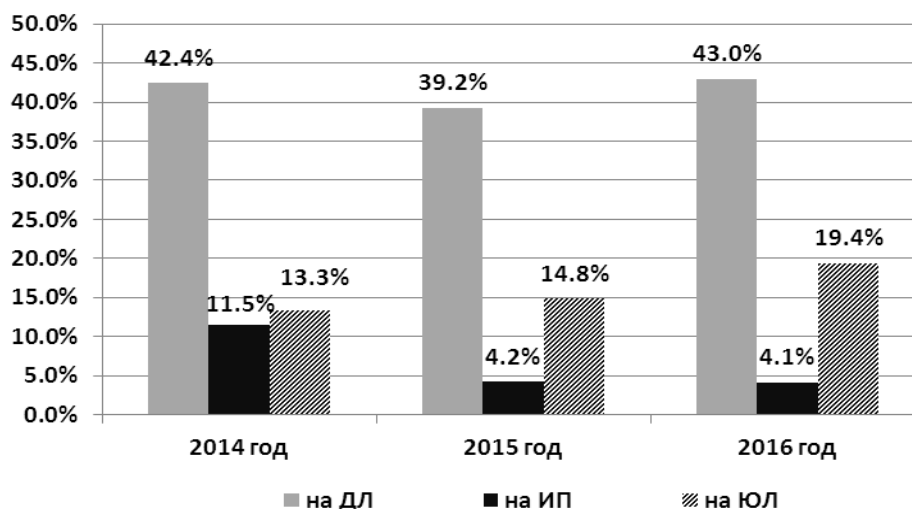


Рис.5. Структура наложенных административных штрафов по результатам проверок с выявленными правонарушениями (от общего количества наложенных административных штрафов)

В 2016 году общая сумма наложенных административных штрафов составила 9208 тыс. руб. Средняя сумма одного наложенного административного штрафа составила - 5,4 тыс. руб. (2015 год - 4,3 тыс. руб.).

Общая сумма взысканных административных штрафов составила 9005 тыс. руб. или 97,8% (2015 год - 91,3%).

Количество направленных в суд материалов о приостановлении деятельности по результатам проверок в 2016 году составило 70 (2015 год - 53), в 41 случае (58,6%) судом было принято положительное решение (2015 год - 84,9%).

Предупреждений вынесено 238 (2015 год - 94). Рост предупреждений объясняется изменениями, внесенными в КоАП.

## Раздел 5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)

Анализ государственного контроля (надзора), проводимого специалистами Управления в рамках Федерального закона от 26 декабря 2008 № 294 - ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» показал, что в 2016 году в действиях должностных лиц, осуществляющих государственный контроль (надзор), грубых нарушений Федерального закона № 294-ФЗ не установлено.

По итогам работы Управления в 2016 году в качестве положительной динамики следует отметить:

-выполнение ежегодного Плана плановых проверок составил 100% против 91,7% в 2015 году;

-увеличение количества проверенных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей (в % от общего количества ЮЛ, ИП, осуществляющих деятельность на территории субъекта РФ) на 2,2% в сравнении с 2015 годом;

-увеличение доли ЮЛ, ИП, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, явившиеся причиной причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и



техногенного характера (в % от общего количества проверенных лиц) с 02% (2015 год) до 0,4% (2016 год);

-увеличение доли ЮЛ, ИП, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозу чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (в % от общего количества проверенных лиц) с 3,2% (2015 год) до 5,5% (2016 год);

-увеличение удельного веса проведенных внеплановых проверок (в процентах от общего количества проведенных проверок) на 6,4% в сравнении с 2015 годом, это произошло за счет увеличения количества проведенных контрольно-надзорных мероприятий на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации (2016 год - 465 проверки, 2015 год- 418, 2014 год - 261).

-снижение доли плановых проверок, при которых не выявлены правонарушения (в % от общего количества плановых проверок): 2016 год - 1,4% (2015 год - 1,5%);

-увеличение доли внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда, жизни и здоровью граждан, вреда окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью предотвращения угрозы причинения такого вреда (в % от общего количества проведенных внеплановых проверок) с 4,9% (2015 год) до 8,6% (2016 год) за счет увеличения общего количества данного вида проверок;

-увеличение доли внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений обязательных требований, с которыми связано причинение вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью прекращения дальнейшего причинения вреда и ликвидации последствий таких нарушений (в % от общего количества проведенных внеплановых проверок): 2016 год 0,7% (2015 год - 0,3%).

-возбуждение в 100% случаях дел об административных правонарушениях в ходе проверок, по итогам которых выявлены правонарушения;

-увеличение количество проведенных проверок в год на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору) с 19,6 (2015 год) до 20,6 (2016 год);

-увеличение показателя «отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов, %» с 91,3 (2015 год) до 97,8 (2016 год);

-увеличение среднего размера наложенного административного штрафа (тысяч рублей) с 4,3 (2015 год) до 5,4 тыс. руб. (2016 год);

-увеличение среднего размера наложенного административного штрафа на должностных лиц (в том числе на индивидуальных предпринимателей) с 3,6 (2015 год) до 3,7 тыс. руб. (2016 год) и на юридических лиц на 1,7 (2016 год - 16,5 тыс. руб., 2015 год - 14,8 тыс. руб.).

В отчетном году, как и предыдущий период, отсутствовали проверки, при которых выявлены нарушения, но не приняты меры, так называемые «безрезультативные проверки» и проверки, результаты которых были признаны недействительными. Отсутствовали проверки, проведенные с нарушением требований законодательства о порядке их проведения, по

результатам которых к должностным лицам Управления применены меры дисциплинарного наказания.

## **Раздел 6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)**

Таким образом, итоги деятельности Управления Роспотребнадзора по Кировской области в 2016 году свидетельствуют о повышении результативности и эффективности государственного контроля (надзора) осуществляемого Управлением, а также положительной динамике в решении основных задач Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - охраны здоровья граждан, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, охраны среды обитания человека, защиты прав потребителей.

По итогам 2016 года отмечено повышение эффективности государственного контроля (надзора) как в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, так и в сфере защиты прав потребителей, а именно:

- увеличился процент выполнения ежегодного Плана плановых проверок;
- увеличился охват проверками юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории субъекта Кировской области;
- увеличился удельный вес проведенных внеплановых проверок (в процентах от общего количества проведенных проверок) в сравнении с предыдущим годом;
- увеличился удельный вес плановых проверок, при которых выявлены нарушения действующего законодательства;
- увеличилась доля внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения либо причинения вреда, жизни и здоровью граждан, вреда окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью предотвращения угрозы причинения такого вреда;
- увеличился удельный вес взысканной суммы административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов;
- увеличился средний размер наложенного административного штрафа, в том числе на должностных лиц, юридических лиц.

Отмечена стабилизация и улучшение основных показателей, характеризующих санитарно-эпидемиологическую обстановку в Кировской области:

- увеличился удельный вес населения, обеспеченного питьевой водой, отвечающей требованиям гигиенической безопасности в сравнении с 2014 и 2015 годами с 84,9% и 86,7% до 88,0%;
- возрос охват учащихся горячим питанием в сравнении с 2014 и 2015 годами с 90,0% и 90,5% до 91,0%;
- увеличился процент детей (с 92,5% в 2015 году до 92,8% в 2016 году), у которых по итогам летней оздоровительной кампании отмечался выраженный оздоровительный эффект;
- снизился удельный вес объектов III группы санитарно - эпидемиологического благополучия детских и подростковых организаций (с 1,2% в 2015 году до 1,0% в 2016 году), объектов пищевой промышленности, общественного питания и торговли пищевыми продуктами (с 6,0% в 2015 году до 5,8% в 2016 году).

Эпидемиологическая ситуация по инфекционной заболеваемости в Кировской области по итогам работы в 2016 году оценивается как стабильная. По большинству нозологий отмечается снижение, регистрация на низких уровнях или отсутствие заболеваемости.

Не смотря на прирост в сравнении с 2015 годом зарегистрировано снижение в сравнении со среднемноголетними показателями сальмонеллезными инфекциями - на 36%, энтеровирусными инфекциями на 3,9%, ОКИ установленной этиологии - на 12,3%. Вспышек инфекционных заболеваний не было.

Ежегодное увеличение охвата прививками против гриппа определяет эффективность управления сезонной заболеваемостью ОРВИ, уровень которой в 2016 году характеризуется низкой интенсивностью эпидемического подъема гриппа с превышением эпидемического порога на 20% и продолжительностью всего 2 недели. Кроме того принимались дополнительные противозидемические меры, в том числе ограничительного характера (закрытие школ на досрочные каникулы на 1 неделю).

Заболеваемость внебольничными пневмониями имеет тенденцию к снижению в результате дополнительных мероприятий, в 2016 году - на 4,5% по совокупному населению в сравнении со средними многолетними показателями 10,7. По данным анализа ситуации по пневмониям установлено преобладание детского населения в формировании высокого уровня заболеваемости. Разработан комплекс профилактических мероприятий, реализация которых находится на контроле министерства здравоохранения и Управления.

В полном объеме выполнены мероприятия по поддержанию статуса территории области свободной от полиомиелита.

По-прежнему основное внимание уделяется вопросам специфической профилактики кори и краснухи. В течение трех последних лет активно проводились дополнительные мероприятия по расширению прививок против кори с целью охвата труднодоступного населения. В результате этой работы в 2016 году не регистрировались случаи кори среди населения области, что позволяет области вновь подтвердить свой статус территории без циркуляции местной кори и краснухи.

В рамках Программы ликвидации полиомиелита в 2016 году проведены мероприятия перехода Кировской области с трехвалентной оральной полиомиелитной вакцины на бивалентную оральную полиомиелитную вакцину в связи с глобальным изъятием из обращения трехвалентной оральной полиомиелитной вакцины, в результате чего прекращено использование 3-х валентной живой полиомиелитной вакцины на территории области.

В группе природно-очаговых инфекций зарегистрировано снижение заболеваемости, в том числе ГЛПС на 16,4%, клещевым энцефалитом - в 2,2 раза, клещевым боррелиозом на 41%. туляремией до спорадического уровня. Заболеваемость клещевым вирусным энцефалитом ниже среднемноголетнего уровня на 26,7% и соответствует характерной периодичности биологической активности клещей. Объемы выделяемых средств на профилактику не снижаются, однако из-за повышения стоимости услуг не достигнуто роста объема профилактических мероприятий. Вопросы профилактики клещевого энцефалита в 2016 году рассмотрены на областной СПЭК и муниципального уровня. Приняты распорядительные документы: постановление главного государственного санитарного врача, распоряжение министерства здравоохранения Кировской области, органов местного самоуправления. Работа организована в соответствии с региональным планом «Комплексный план противозидемических и противозидемических мероприятий по

профилактике заболеваний природно-очаговыми инфекциями», соответствующие планы разработаны в муниципалитетах.

Активный эпидемиологический надзор позволяет предупреждать и во время реагировать на любые осложнения в связи с возникновением заболеваемости. В этих целях выдано более 185 (Киров) предписаний о проведении противоэпидемических мероприятий при регистрации единичных заболеваний на эпидемиологически значимых объектах, вынесено 14 постановлений, в том числе 13 о проведении обязательного медицинского осмотра, отстранено временно от работы с подозрением на носительство инфекций 19 сотрудников объектов эпидемиологического риска. Большая работа проведена по санитарной охране территории от завозных инфекций, в том числе имеющих чрезвычайный характер в здравоохранении, таких как болезнь, вызванная новым коронавирусом, лихорадка Зика. Готовность к чрезвычайным ситуациям эпидемиологического характера обеспечивает постоянное межведомственное взаимодействие в решении задач противостояния биологическим угрозам, в том числе поддержка со стороны органов исполнительной власти области, местного самоуправления.

**Таким образом, итоги деятельности в 2016 году** свидетельствуют о повышении результативности и эффективности государственного надзора, а также о положительной динамике в решении основных задач - охраны здоровья граждан, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, охраны среды обитания человека, защиты прав потребителей.

Исходя из анализа результатов деятельности, и в соответствии с основными направлениями деятельности Роспотребнадзора в 2017 году предстоит решение следующих задач:

1. Реализация нормативных правовых актов, направленных на совершенствование федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, реализация Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

2. Повышение эффективности и результативности осуществления мероприятий по контролю и надзору, снижение удельного веса безрезультатных проверок.

3. Совершенствование деятельности по согласованию с органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проведения совместных проверок при подготовке ежегодных планов проведения плановых проверок.

4. Принятие мер по оптимизации планирования контрольно-надзорных мероприятий с учетом риск-ориентированного подхода к планированию деятельности и выбора объектов приоритетного надзора.

5. Совершенствование мониторинга эффективности проведения мероприятий по контролю и надзору, реализации плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и контроля за выполнением предписаний с помощью программно-аналитических средств.

6. Дальнейшее совершенствование работы по снижению административных барьеров в развитии предпринимательства.

7. Строгое соблюдение требований действующего законодательства при проведении проверок. При выявлении нарушений обеспечение адекватного применения полномочий в соответствии с действующим законодательством. Принятие мер по обеспечению действенного функционирования системы обеспечения и контроля качества проверок.

8. Обеспечение комплексного подхода к вопросу выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей на основе гармоничного сочетания мер административной и гражданско-правовой ответственности.

9. Достижение максимальной эффективности при реализации контрольно-надзорных полномочий, связанных с предоставлением жилищно-коммунальных услуг, финансовых услуг, образовательных услуг, услуг связи и перевозки граждан различными видами транспорта, дистанционной продажи товаров, туристического обслуживания.

10. Формирование на региональном уровне действенной системы защиты потребительских прав граждан на основе взаимодействия с органами исполнительной власти Кировской области, органами местного самоуправления и общественными объединениями потребителей, в том числе в рамках разрабатываемых региональных программ по защите прав потребителей.

11. Реализация комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет просвещения потребителей и предпринимателей по вопросам правоприменения потребительского законодательства.

12. Совершенствование взаимодействия со средствами массовой информации, в том числе проведение различных мероприятий, приоритетно в соответствии с девизом Всемирного дня защиты прав потребителей, ежегодно отмечаемого 15 марта.

13. В части обеспечения надзорной деятельности:

13.1. Обеспечение выполнения количественных показателей и показателей качества государственных заданий в разрезе кварталов и годового исполнения.

13.2. Обеспечение эффективного расходования бюджетных средств исходя из планируемых индикативных показателей деятельности в свете реализации Федерального закона от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений».

13.2. Осуществление финансового обеспечения выполнения государственного задания в соответствии с ежеквартально доводимыми субсидиями.

13.3. Обеспечение мониторинга достижения индикативных количественных показателей и финансовых затрат на их достижение при реализации государственных заданий, в том числе с использованием информационно-аналитического комплекса.

13.4. Дальнейшее совершенствование и оптимизация процедур обеспечения надзора и контроля деятельности в соответствии с Уставом учреждения и в рамках Федерального закона от 26.12.2008 № 294 - ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

13.5. Обеспечение тесного взаимодействия ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» и его филиалов с Управлением и территориальными отделами по вопросам лабораторного контроля при проведении контрольных и надзорных мероприятий и достижения количественных и качественных показателей государственного задания.

13.6. Усиление работы по информированию и консультированию потребителей через консультационные пункты на базе филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» при методической помощи консультационного центра на базе головного учреждения.

13.7. Укрепление материально-технической базы, модернизация приборного парка лабораторных подразделений филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области».

### **6.1. Предложения по результатам осуществления государственного контроля (надзора) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.**

С целью дальнейшего совершенствования деятельности контрольно - надзорных органов, предлагаем:

Внести изменения либо дополнения в Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

Ввести в Закон четкие определения понятий «Проверка качества товара» и «Экспертиза товара».

Дополнить ст.18 Закона введением обязанности для продавца - обеспечить реализацию права потребителя на его участие при проведении проверки качества. Помимо этого, в этой же статье Закона необходимо ввести четкую регламентацию проведения проверки качества товара в отсутствие потребителя (когда потребитель согласен на проведение проверки качества в его отсутствие). Следует законодательно ввести обязанность продавца в таких случаях составлять акт приемки товара, в котором должно быть отражено не только его внешнее состояние, но работоспособность определенных функций, наличие или отсутствие механических повреждений и т. д.

Предусмотреть в Законе помимо определения уполномоченной организации термин «Уполномоченный сервисный центр» (авторизированный сервисный центр), либо конкретизировать определение уполномоченной организации (уполномоченного индивидуального предпринимателя) с включением в него организаций действующих на основании гражданско-правовых договоров заключенных с уполномоченными организациями.

Внести в законодательство об административных правонарушениях соответствующие поправки об административной ответственности уполномоченного сервисного центра (авторизированного сервисного центра) за неисполнением обязанностей предусмотренных Законом (нарушение сроков проведения гарантийного ремонта и т.п.).

Дополнить пункт 2 ст. 20 Закона. Потребителю должно быть предоставлено право, в случае предоставления ему на период ремонта изделия товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, доставить ему крупногабаритный товар за свой счет и ввести обязанность в этом случае для продавца возместить потребителю его расходы по доставке подменного товара.

В законодательстве о защите прав потребителей остается неурегулированным вопрос о порядке досудебного разрешения спора между продавцом, исполнителем, уполномоченной организацией, уполномоченным индивидуальным предпринимателем, (далее по тексту продавец) и покупателем. Необходимо предусмотреть процедуру предъявления потребителем письменной претензии продавцу, обязанность продавца рассматривать претензию и давать на нее письменный

мотивированный ответ в сроки, предусмотренные Законом на удовлетворение соответствующих требований потребителей, а также ответственность за отказ в принятии претензии в виде повышенного размера неустойки.

Предусмотреть процедуру проведения проверки качества и экспертизы в случаях выполнения работ (оказания услуг) ненадлежащего качества.

Руководитель Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека

Е.А.Белоусова